

WisdomBase クラウドサービス利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます）は、お客様（以下「ユーザー」といいます）と本サービスを提供する株式会社シェアウィズ（以下「当社」といいます）との間の権利関係が定められています。

本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいた上で、本規約に同意いただく必要があります。お客様は本規約を契約の内容とする旨を同意したときに、本規約の個別の条項についても同意したものとみなされます。

第1条 定義

本規約における用語の定義は、各条項において定めるほか、次のとおりとします。

1. 「本サービス」とは、当社が提供するクラウドサービス「WisdomBase」を言います。
2. 「本契約」とは、本規約に基づく本サービスの利用に関するユーザーと当社との間の契約を言います。
3. 「ユーザーの顧客」とは、ユーザーとの契約により、本サービスの管理権限IDをユーザーから付与され、サービス提供主体として、本サービスをエンドユーザーに対して利用させることのできる法人又は個人を言います。
4. 「エンドユーザー」とは、ユーザー又はユーザーの顧客が本サービスを利用させるために登録した方を言います。
5. 「管理ユーザー」とは、エンドユーザーの登録など本サービスを利用するためのシステムを管理するアカウント保持者を言います。
6. 「ユーザー等」とは、ユーザー、ユーザーの顧客、及びエンドユーザーの総称を言います。
7. 「サービスシステム」とは、主として本サービスの利用に供することを目的とした電気通信回線設備で、当社が設置するものを言います。
8. 「端末設備」とは、サービスシステム以外に本サービスの利用に必要となる各種サーバ、端末設備、その他通信設備及び通信網であって、ユーザー、ユーザーの顧客並びにエンドユーザーが自ら又は当社以外の第三者と契約することにより設置したものを言います。
9. 「利用者ID」とは、ログインするためのID及びパスワード等、エンドユーザー及び管理ユーザーが本サービスにアクセスする際に必要となる情報を言います。
10. 「ユーザー情報」とは、本サービスの利用のため、ユーザーがWisdomBase申込書（以下「利用申込書」といいます。）において入力し、その他ユーザーが当社に提供した情報であって、ユーザーを特定することができる情報を言います。
11. 「当社コンテンツ」とは、本サービス上で当社が提供するコンテンツ（文章、画像、動画、試験問題及びその他データを含むが、これらに限らない）を言います。
12. 「ユーザーコンテンツ」とは、本サービス上でユーザーが提供するコンテンツ（文章、画像、動画、試験問題及びその他データを含むが、これらに限らない）を言います。
13. 「試験等」とは、ユーザーコンテンツ及び当社コンテンツのうち、ユーザー若しくはユーザーの顧客がエンドユーザーに対して提供するテスト及び検定問題等の試験関連のコンテンツを言います。
14. 「試験配信費用(CBT)」とは、ユーザー若しくはユーザーの顧客が本サービス上でエ

ンドユーザーに対して試験等を実施した場合に、当該エンドユーザーの利用者IDごとに課す料金をいいます。

15. 「通常試験」とは、試験配信費用のうち、オプション試験費用の加算のない、基本的な試験を言います。
16. 「通常試験費用」とは、利用者ID数×試験回数が100回を超えた場合に発生する費用をいいます。通常試験費用の計算は、利用者1ID・1試験当たりの1試験実施単価に利用者ID数×試験回数が100回を超えた回数に乗じるものとします。
17. 「オプション試験費用」とは、通常試験にオプションを付加した試験をいい、追加したオプションの内容ごとに、通常試験費用に加算される費用をいいます。オプション試験費用の計算は、利用者ID・1試験当たりの1試験実施単価に試験回数に乗じるものとします。
18. 「ユーザー・当社コンテンツ提供代金」とは、ユーザー若しくはユーザーの顧客のエンドユーザーに対するユーザーコンテンツ及び当社コンテンツ提供の代金（ユーザーコンテンツ及び当社コンテンツ利用許諾にかかる対価及びその他ユーザー若しくはユーザーの顧客とエンドユーザーとの間の有償取引にかかる一切の代金を含みません。）を意味します。
19. 「月額基本費用」とは、ユーザーが本サービスを利用するために必要な基本料金をいい、通常試験100回分の費用を含むものとします。
20. 「決済事業者」とは、当社と提携する、本サービス上における決済手段を提供する事業者を意味します。
21. 「決済手数料費用」とは、本サービス上において、ユーザーがユーザー・当社コンテンツ提供代金債権の決済に関し、決済事業者が提供する決済手段を利用する場合の手数料を意味します。
22. 「認定証」とは、本サービス上で、ユーザーが別途定める基準を達成したエンドユーザーに対して、ユーザー若しくはユーザーの顧客が当該基準を達成したことを認定する証明書を当該エンドユーザーに対して発行することができる機能をいいます。
23. 「認定証費用」とは、本サービス上で、ユーザーがエンドユーザーに対して認定証を発行した場合にかかる手数料をいいます。
24. 「保存データ」とは、本契約期間中にユーザー等が本サービスの利用に対し、本サービスのサーバ内に保存したデータをいいます。
25. 「本データ」とは、保存データのうち、本契約に基づいて、ユーザー若しくはユーザーの顧客が当社に提供する匿名加工情報をいいます。
26. 「匿名加工情報」とは、本データ利用目的の遂行に関連してユーザー若しくはユーザーの顧客が当社に提供する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含む。）を削除または加工し、当該個人の情報と特定できなくなった情報をいいます。
27. 「本匿名加工業務」とは、当社がユーザー若しくはユーザーの顧客より提供を受ける保存データを匿名加工し、本データを作成する業務をいいます。

第2条 本規約の適用及び範囲

当社は本規約の内容に従って本サービスの提供を行い、ユーザーは本規約及びその他当社の定める条件の下で本サービスを利用するものとします。

第3条 エンドユーザー

1. エンドユーザーとして利用者IDの登録された方に限り、本サービスを利用することができます。
2. ユーザー又はユーザーの顧客は、本サービスを利用するため、任意に利用者IDを登録することができます。
3. ユーザーは、ユーザーが登録した当該エンドユーザーに本規約の内容を遵守させ、エンドユーザーを善良なる管理者の注意と義務をもって管理します。また、ユーザーはユーザーの顧客に対し、ユーザーの顧客が登録したエンドユーザーに本規約の内容を遵守させ、善良なる管理者の注意と義務をもってこれを管理することを遵守させるものとします。
4. 各エンドユーザーの利用者IDの有効期間は、本サービスの利用期間と同様とします。

第4条 利用者ID

1. 利用者IDは、当社が定める方法及び利用条件に基づいて、ユーザー若しくはユーザーの顧客がエンドユーザーに対して付与します。
2. ユーザーは、当社に対して、本サービス上でエンドユーザーが登録する利用者ID、利用者IDごとのコンテンツ視聴履歴及びユーザーが実施するオンラインテストの結果の取得を委託し、当社は同委託に基づいて取得した各情報をユーザーに提供するものとします。
3. ユーザーは、自らの管理において利用者IDを不正利用されないように厳格に周知管理を行うものとします。また、ユーザーは、ユーザーの顧客に対し、ユーザーの顧客が付与した利用者IDを不正利用されないように厳格に周知管理を行うことを遵守させるものとします。
4. ユーザーは、別途当社が承諾した場合を除き、一つの利用者IDを複数のエンドユーザーに共有して利用させることはできません。ユーザーは、ユーザーの顧客に対し、一つの利用者IDを複数のエンドユーザー間において共有して利用させないようにします。
5. ユーザーは、いかなる場合であっても、利用者IDを第三者（ユーザーの顧客を除きます。）に譲渡、開示、貸与又は利用許諾を行うことができません。ユーザーは、ユーザーの顧客に対し、利用者IDを第三者に譲渡、開示、貸与又は利用許諾させないようにします。
6. ユーザーは、利用者IDの付与及びエンドユーザーによる本サービスの利用について責任を持ち、責任の及ぶ範囲内で不正利用が発生しないようにするものとします。また、ユーザーは、ユーザーの顧客に対し、ユーザーの顧客による利用者IDの付与及びユーザーの顧客のエンドユーザーによる本サービスの利用について、不正利用が発生させないことを遵守させるものとします。
7. 当社は、利用者IDの不正利用によってユーザー若しくはユーザーの顧客に生じた損害について責任を負わないものとします（ただしそれらの不正利用が当社の責により生じた場合を除きます。）。当社は、利用者IDとパスワードの認証を行った後に行われた本サービスの利用行為についてはすべてユーザーに帰属するものとみなすことができます。

第5条 サービス開始及び解約

1. 本サービスの利用開始は、利用申込書にてお申込みいただいた内容のとおりとしま

- す。
2. 本契約成立後、本契約の解約を希望する場合は、ユーザーは当社に解約希望日の1ヶ月以上前に連絡するものとします。この場合において、ユーザーが契約期間の途中で本契約を解約しようとするとき、当社は、ユーザーに対し、利用申込書記載の年間利用料を12か月分で除し、残存する契約期間の月数を乗じた金額を未利用分として返還するものとします。なお、解約月の月額基本費用の日割り計算は行いません。

第6条 本サービスの内容と利用費用

1. 当社は、本サービスとして、ユーザーが利用申込書にてお申込み頂いた内容（以下本条において「申込内容」といいます。）のほか、次に掲げる内容のサービスを提供します。
 - (1) 本サービスを通じてユーザーコンテンツ及び当社コンテンツ（以下「ユーザー・当社コンテンツ」といいます。）をエンドユーザーに提供できるサービス
 - (2) 本サービスの利用者IDごとのコンテンツ視聴履歴の提供
 - (3) 本サービスの利用に関する、メール若しくは電話等の方法による技術サポート（利用申込書にてお申込みいただいた運営支援期間中に限ります。）
 - (4) 本サービスの定期的な保守作業
2. ユーザーは、エンドユーザーを、上限に限りなく登録することができます。
3. ユーザーが当社にユーザーコンテンツの編集及びユーザー・当社コンテンツの掲載作業を要望する場合、当社は、内容ごとに別途見積りのうえ、費用を算出します。
4. 申込内容及び本規約に定めるほか、ユーザーが当社に本サービスに整備されていない機能の追加を要望する場合、当社は、内容ごとに別途お見積りのうえ、費用を算出します。
5. 初期に必要な諸費用及び本サービスのサービス利用費用は、申込内容のとおりです。なお、お支払いの際に必要な振込手数料、送金手数料は、ユーザーの負担とします。
6. 本サービスにおいて、ユーザーは、データの保存領域及び添付ファイルの保存領域として提供された所定のディスク容量を無償で利用することができます。
7. ユーザーが本サービス利用費用その他の債務について支払期日を経過してもなお支払いを怠った場合、当社は、ユーザーに対し、支払期日の翌日から起算して支払いを完了した日の前日までの期間に対し年14.5%の割合で計算して得た額を、遅延利息として支払いを求めることができます。
8. ユーザーが、本条第8項に定める支払期日までに本条に定める本サービス利用費用その他の債務を支払わないときは、当社は、あらかじめその理由及び提供停止日を通知した上で本契約を解約し、本サービスの提供を停止することができます。なお、ユーザーのサービス利用費用は本サービスの提供を停止した月も発生し、提供停止日が暦月の途中である場合でも、日割り計算による減額、返金等は一切行いません。
9. 当社は、ユーザーから受領した本サービス利用費用についての返金等を行いません。
10. ユーザーが当社に対し、本サービスの停止申請を行う場合には、本サービス停止月の前々月末日（土日祝日の場合は直前の当社の営業日）までに申し出なければならないものとし、当該申請を行った場合には、最大12か月間、本サービスを停止することができます。なお、本サービス停止期間中、ユーザーは、当社に対し、サービス停止/環境維持費用を支払うものとします。
11. 前項に定める停止期間中、ユーザーは、管理設定やエンドユーザーの情報の閲覧を行うことはできますが、エンドユーザーが本サービスの利用を行うことはできません。

ユーザーがエンドユーザーに対し、本サービスの利用をさせたことを当社が確認した場合、本サービス停止期間中であっても、ユーザーは、当社に対し、月額基本費用を支払うものとします。

12. ユーザーは、本サービスの停止解除依頼を行う場合、当社に対し、本サービス停止解除月の前々月末日（土日祝日の場合は直前の当社の営業日）までに、その旨を申し出るものとします。
13. ユーザーは、当社に対し、決済手数料費用をユーザー・当社コンテンツ提供代金から差し引く方法により支払うものとします。
14. 当社は、ユーザー・当社コンテンツ提供代金、決済手数料費用並びにユーザー・当社コンテンツ提供代金から決済手数料費用を控除した額（以下「ユーザー売上残額」といいます）を毎月集計し、翌々月5日までに、当社の定める方法により、ユーザーに通知します（以下「売上等報告」といいます。）。
15. 前項に定める売上等報告後、ユーザーからユーザー売上残額の支払受領する意思がある旨の通知（以下「受領通知」という）が毎月15日までに当社になされた場合、当社は、ユーザーに対し、前項に従って計算したユーザー売上残額を、受領通知がなされた月の末日（土日祝日の場合は直前の金融機関の営業日）までに、ユーザーの指定する銀行口座に振り込むものとします。振込手数料は、ユーザーの負担とします。
16. 本条第16項に定める売上等報告後、ユーザーの受領通知が、毎月16日以降に当社になされた場合、当社は、ユーザーに対し、同項に従って計算したユーザー売上残額を、受領通知がなされた翌月の末日（土日祝日の場合は直前の金融機関の営業日）までに、ユーザーの指定する銀行口座に振り込むものとします。なお、振込手数料は、ユーザーの負担とします。

第7条 本サービスの変更

1. 当社は、本サービスの機能追加、改善を目的として、当社（当社が契約する当社コンテンツの提供元である講師を含む。以下本条において同じ。）の裁量により本サービスの一部の追加・変更を行うことができます。ただし、当社は、サービスの追加・変更により、変更前の本サービスのすべての機能・性能が維持されることを保証するものではなく、ユーザーはこれを承諾するものとします。
2. 前項に定める場合において、当社は、本サービスの一部が利用できなくなったことにより、ユーザー又はエンドユーザーに損害が生じた場合であっても、損害が生ずることにつき故意又は重大な過失がない限り、当該損害を賠償する責任を負わないものとします。

第8条 ユーザー情報の変更

1. ユーザーは、ユーザー情報に変更が生じた場合、当社所定の方法で速やかに変更後の内容を当社宛に通知するものとします。
2. 前項に基づき、ユーザー情報の変更通知がされた場合は、それ以後、当社からユーザーに対する連絡、通知等は、変更先に対して送付又は送信されます。ユーザー情報が変更されたにも関わらず、前項に基づく通知がされなかった場合、当社が変更前の連絡先に対して通知・連絡したこと、又はユーザーと連絡がとれなかったことに起因して、ユーザー並びに第三者に対して生じたいかなる損害についても、当社は一切責任を負いません。

第9条 ユーザー情報の利用及び管理等

1. 当社は、ユーザー情報を善良な管理者の注意を持って管理します。
2. 当社は、ユーザー情報を次の目的のために利用します。また、当社は、ユーザーの書面による承諾を得ることなく、本サービス提供以外の目的のために利用あるいは複製し、又は第三者に利用させ、若しくは開示、漏洩しません。
 - (1) 本サービスの提供、管理、及び運営のため
 - (2) ユーザーが利用するにあたり必要な連絡をするため
 - (3) キャンペーン、アンケート等、広告配信、その他製品、サービス等に関するお知らせ等を送付するため（なお、当該お知らせ等を送付されることを希望しない旨連絡があった場合は以降送付いたしません）
 - (4) キャンペーンやアンケート等に伴う景品等の発送のため
3. 当社及びユーザーは、エンドユーザーの情報を保護するために必要なセキュリティ対策その他安全管理措置を実施する責任を負うものとします。また、当社は、当社及びユーザーがそれぞれ実施するセキュリティ対策の内容をウェブサイトに掲載することその他エンドユーザーが閲覧可能な形で提供するものとします。
4. ユーザー情報を用いた手段による連絡がつかない場合又は情報等の緊急性及び重要性が高い場合、当社は、やむを得ずユーザーが利用する本サービスの一部の機能を利用してそれらの情報等をユーザーに連絡することができます。なお、それらによってもユーザーと連絡がとれない場合、当社は連絡しなかったことによる責任は一切負いません。
5. ユーザーは、当社に対し、次の各号のいずれかに該当する場合、当社が個々のユーザーの事前の承諾を得ることなく、当該ユーザーのユーザー情報を第三者に開示、公開する可能性があることを予め同意します。
 - (1) 法令に基づく場合
 - (2) 裁判所、捜査機関その他国又は地方自治体に係る公的機関から、法令に従った要請（捜査関係事項照会書による要請を含む）や法令の手續上必要とされる場合
 - (3) 本サービスにおいて、提携先（当社が本サービスを提供するために提携している個人又は法人をいいます。以下同じ。）が提供するサービスが含まれている場合に当該サービスに関し、ユーザーからのお問合せ等に対して調査、回答等を要するため、ユーザー情報を当該提携先に対して開示する場合
 - (4) ユーザーが、当社が提供する本サービスに加えて、提携先が提供するサービスの利用を申し込むに際し、当該お申し込みに必要なユーザー情報を当該提携先に対して開示する場合

第10条 個人情報の取扱い

1. 本サービスにおいて、当社は保存データに個人情報（個人情報の保護に関する法律（平成十五年法律第五十七号）（以下「個人情報保護法」という。）第2条第1項に定めるものをいう。）が含まれる場合、当社の定めるプライバシーポリシーに従い適切な安全管理措置を講じます。
2. 当社は、本サービスのシステムの運用に関する業務の一部を外部に委託する場合があります。この場合において、当社は、当該外部の委託先による個人情報の管理について適切に監督を行うとともに、目的外の開示、及び漏洩を防止するための安全管理措置を行わせるものとします。
3. 本サービスの利用において、当社は、ユーザーの顧客及びエンドユーザーの個人番号（行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（平成二

十五年法律第二十七号) (以下「番号法」という。) 第2条第5項にいう「個人番号」をいう。) を含む個人情報を自社のために取得するものではありません。したがって、番号法第2条第10項に定める個人番号利用事務及び同条第11項に定める個人番号関係事務を行うものではなく、番号法上の委託にも該当しません。

第11条 設定維持

ユーザーは、本サービスの利用に際して必要となる端末設備の設定及び使用環境条件が、当社の定める技術基準及び技術的条件に適合するよう維持するものとします。なお、当該設定、維持はユーザーの責任と費用をもって行うものとします。

第12条 保存データの取扱い

1. 当社は、ユーザーの承諾を得ることなく、かつ、利用契約の終了の有無に関わらず、サーバの故障・停止時の復旧に備えて保存データを任意でバックアップできます。
2. ユーザーは本サービスの利用に際し、保存データについて、ユーザー自身も情報セキュリティ上の責任を負っていることを確認すると共に、次の各号に定めるセキュリティ対策を講じていることについて、当社に対し表明するとともに、保証します。
 - (1) ユーザーが管理する保存データについて、アクセス制御等を適切に行うこと
 - (2) 利用者IDに関し、第4条に定める義務を遵守、徹底すること
 - (3) 利用者ID、利用者IDに紐づくパスワード等について、不正利用が行われないよう徹底管理を行うこと
3. 当社は、本規約に基づく利用契約が終了した際、当社クラウドサービスセキュリティホワイトペーパーにしたがって、保存データを削除することができるものとします。また、本契約終了後も、当社は、保存データについて、ユーザー等による保管、削除、バックアップ等に関してユーザー等及び第三者に生じた損害につき一切の責任を負いません。
4. 当社は、以下の目的によると当社が判断した場合、保存データに対し、アクセスを行います。以下に定めること以外を目的として当社が保存データにアクセスできる場合は、本契約に定める範囲に限られます。
 - (1) 本サービスのシステムの安全な運営のため
 - (2) 本サービス又は本サービスのシステム上の問題を防止するため
 - (3) 本サービスのサポート上の問題に関連してユーザーから当社に要請があった場合に、当該サポート上の問題を解決するため
5. 当社は、ユーザーの承諾を得ることなく、保存データを開示・公開することはありません。ただし、法令に従った要請（捜査関係事項照会書による要請を含む）や法令の手續上必要とされる場合については、ユーザーの承諾なく、全部又は一部の保存データを開示・公開することがあります。

第13条 本匿名加工業務の委託

1. ユーザーは、当社に対して、本匿名加工業務を委託します。また、ユーザーはユーザーの顧客から受託した本匿名加工業務を当社に対して再委託します。
2. ユーザーは、当社に対して、前項の業務を当社が履行するために、保存データを提供します。この場合において、保存データの提供方法は、次項に定めるところに従い、ユーザーが当社に対して保存データへのアクセスを許諾する方法とします。
3. ユーザーは、当社に対し、当社が本匿名加工業務を履行するために必要な範囲で保存データを利用することを非独占的に無償で許諾するものとし、当該利用について著作

者人格権を行使しないものとし、ユーザーの顧客又はエンドユーザーが当該利用について著作権人格権を行使しないことを保証します。

第14条 ユーザーから当社に対する本データの提供

1. ユーザーは、当社に対し、本データを、本サービスのサーバ内に保管し、当社が適宜当該サーバーから当該電子ファイルをダウンロードする方法により、本データを無償で提供します。
2. ユーザーは、ユーザーがユーザーの顧客から本匿名加工業務を受託し、当社に同業務を再委託したことにより作成された本データについて、ユーザーの顧客から許諾を受けて、当社に対して、前項と同じ方法により、本データを無償で提供します。
3. ユーザーは当社に対し、本データを当社に提供することについて、正当な権限があること及びかかる提供等が法令に違反するものではないことを確認します。
4. ユーザーは、当社に対し、本データを、当社が本データ利用目的に必要な範囲内で利用（本データ利用目的のために第三者に本データの利用を再利用許諾することを含む。）するための非独占的・無期限の権利を無償で許諾します。

第15条 電気通信回線

ユーザーが使用する端末機器から本サービスに接続する電気通信回線はユーザー自身の責任と費用負担において、確保、維持されるものとし、当社は一切責任を負いません。

第16条 データ管理

1. 当社は、入力情報に関して、本サービスを提供する設備等の故障等により滅失した場合に、当該情報を復元する目的でこれを別に記録して一定期間保管することができます。
2. 当社は、障害、ユーザー等の誤操作等による滅失からの復旧を目的として、ユーザーの入力・登録したデータを保存するための機能（以下「保存機能」といいます。）を、当社の定める内容にて提供することができます。当社は、保存機能により、すべてのデータが保存、復元されることを保証するものではありません。
3. ユーザーは、前項の機能によりデータの保存、復元を行う場合、別途ユーザー及び当社の間で協議の上、当社に対し復元料を支払うものとしします。
4. 前3項に関わらず、当社は、ユーザー等に対し、入力情報を復元する義務を負うものではありません。

第17条 決済手段の提供とユーザー・当社コンテンツ提供代金の代理受領権限の付与

1. ユーザーは、本サービス上において、ユーザー・当社コンテンツ提供代金の決済に関し、決済事業者が提供する決済手段を利用することができます。
2. ユーザーが前項に定める決済手段を利用する場合、当社と決済事業者等との間の契約が終了したとき、及び同契約に基づき決済手段の停止が必要になるときなどにおいて、ユーザーは当該決済手段を利用することができなくなることを、あらかじめ同意します。
3. ユーザーが本条第1項に定める決済手段を利用する場合、ユーザーは当社に対し、ユーザー・当社コンテンツ提供代金に係る金銭を代理受領する権限を付与することに同意するものとしします。
4. ユーザーが本条第1項に定める決済手段を利用する場合、ユーザーは、当社に対してのみユーザー・当社コンテンツ提供代金の支払いを請求することができ、当社による

ユーザー・当社コンテンツ提供代金の支払いが完了したか否かを問わず、エンドユーザー及び決済事業者に対してユーザー・当社コンテンツ提供代金を直接請求することができません。

5. ユーザーが第1項に定める決済手段を利用する場合、本サービスの目的に照らし、当社がユーザーの本サービス上におけるエンドユーザーとの間の有償取引を不当と判断した場合には、当社は、ユーザー・当社コンテンツ提供代金支払の拒否、本契約の利用停止等の措置をとる場合があります。当社は、ユーザーに対し、本項に定める措置によりユーザーに生じた損害につき責任を負いません。
6. ユーザーが本条第1項に定める決済手段を利用する場合、ユーザーは、有償取引に関する一切の資料、証跡その他当社が指定したものを5年間保管したうえで、当社から求められた資料等を提出する等、当社の指示に従って、当社による調査に協力しなければなりません。
7. ユーザーはエンドユーザーに対し、ユーザーコンテンツ及び当社コンテンツ提供代金の決済手段に関して、当社の名称が表示されることを事前にエンドユーザーに説明しなければなりません。
8. エンドユーザーが決済事業者に対し不審請求申請をした場合、ユーザーは、当社に対し、当該エンドユーザーによる不審請求申請に係る理由及び原因となるべき事情のいかんを問わず、1件につき金1,500円（税込）の不審請求対応事務手数料を支払うものとし、この場合において、当社は月内に対応回数を集計して当該月末にユーザーに請求書発行し、ユーザーは、当社に対し、翌月末までに請求書記載金額を振込送金により支払うものとし、なお、振込手数料は、ユーザーの負担とします。
9. ユーザー・当社コンテンツ提供代金の決済に関し、エンドユーザーが決済事業者の提供した決済手段を利用し、決済が完了した後は、当社は、エンドユーザーに対し、ユーザー・当社コンテンツ提供代金若しくは決済手数料の返金は決済が完了した日を基準に翌月末までに限り、返金に応じるものとし、
10. 前項に関わらず、ユーザーが、本サービス上で、ユーザーコンテンツ提供代金の決済に関し決済手段を利用して返金した場合は、決済が完了した後は、当社は、ユーザーに対し、返金に係る手数料として別紙に定める決済手数料を月額基本料金と合算して請求することができます。

第18条 本サービスの休止

1. 当社は、定時に又は必要に応じて、保守作業のために、本サービスを一時的に休止することができるものとします。
2. 当社は、保守作業を行う場合には、事前にユーザーに対してその旨を通知します。ただし、緊急の場合には事前の通知をすることなく本サービスを休止し、事後速やかにユーザーに通知することができます。
3. 本条第1項に定めるほか、第三者による妨害行為等により本サービスの継続がユーザーに重大な支障を与えるおそれがあると判断される場合、その他のやむを得ない事由がある場合、当社は、本サービスを一時的に休止できます。
4. 当社は、本条に基づいてなされた本サービスの休止によってユーザーに生じた不利益、損害について一切の責任を負いません。

第19条 制限・禁止事項

1. ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為を行ってはなりません。
 - (1) 別途当社が承諾した場合を除き、第三者に対して、本サービスを利用する権利を

- 許諾したり与えたりすること
- (2) 利用者IDのエンドユーザー以外による利用、複製、頒布及び貸与、第三者への送信、リース、担保設定
 - (3) 本サービスに関連するドキュメントやプログラムの修正、翻訳、変更、改造、解析
 - (4) 当社の許諾なく本サービスの派生サービスを作成し配布する行為
 - (5) 当社、提携先、又は第三者の知的財産権等を侵害する行為
 - (6) 当社、提携先、又は第三者の財産・信用・名誉等を毀損する行為及び、プライバシーに関する権利、肖像権その他の権利を侵害する行為
 - (7) 当社及び第三者に不利益若しくは損害を与える行為、又はそのおそれのある行為
 - (8) 公序良俗に反する行為。法令に違反する行為や犯罪行為、それらを幫助する行為、又はそのおそれのある行為
 - (9) 当社、提携先、又は第三者のサイトを装ったフィッシング行為
 - (10) 有害プログラムを含んだ情報やデータを登録、提供する行為
 - (11) 本サービス及び当社が提供する全てのサービスの運営を妨げる行為又はそのおそれのある行為
 - (12) 本サービス及び当社が提供する全てのサービスの信用・名誉等を毀損する行為又はそのおそれのある行為
 - (13) その他、当社が不適切と判断する行為
2. 当社は、ユーザーによる本サービス又は利用者IDの利用が、前項各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供又は利用者IDの利用の停止、その他当社が必要と認める措置を行うことができます。この場合において、当該の停止措置をとったことにより発生した直接的、間接的、その他すべての損害について、当社は一切責任を負いません。
 3. エンドユーザー以外による利用を含めた利用者数が、ユーザー当社間で合意した月額基本費用の範囲内の利用者IDを超える場合、当社はユーザーに対して、エンドユーザー以外による利用を含めた利用者ID数に応じた月額基本費用とユーザー当社間で合意した月額基本費用との差額を追加で請求することができることとします。

第20条 保証範囲

1. 当社は、本サービスの保証範囲 (<https://wisdombase.share-wis.com/sla/>) において定める内容に限り、本サービスの品質を保証します。
2. 当社は、本サービスを構成するソフトウェアにバグ等の瑕疵がないことや、本サービスがユーザーの特定の利用目的に合致することについて保証しません。また、当社は、端末機器において他のソフトウェア等が使用しないし併用された場合の本サービスの正常な動作について保証するものではありません。

第21条 免責等

1. 当社は、ユーザーに対して、本規約の各条項に従って制限された限度において、本サービスについて責任を負うものとし、本規約の各条項において保証しないとされている事項及び責任を負わないとされている事項、ユーザーの責任とされている事項について、当社は一切の責任を負わないものとし、
2. 当社は、当社の責めに帰すべき事由によって本サービスに関してユーザーに損害が生じた場合、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当社がユーザーから受領した直近の本サービス利用費用の12ヶ月分に限り、賠償する責任を負うものとし、

3. 本サービスの利用を通じて、ユーザーと第三者との間で紛争が生じた場合、ユーザーの責任において当該紛争を解決するものとし、ユーザーは、当社に対し、仲裁、照会その他のいかなる請求もできません（当社の責めに帰すべき事由による場合を除きます。）。
4. 前項に定める場合、ユーザーの故意又は重過失により当社が当該第三者に対し損害賠償を余儀なくされた場合、当社は、ユーザーに対し、当該損害額（合理的な範囲での弁護士費用を含みます。）について求償できます。

第22条 知的財産権

1. 本サービスを構成する有形・無形の構成物（ただしユーザーコンテンツを除きます。）に関する著作権を含む一切の知的財産権その他の権利は当社又は当社に許諾した第三者に帰属します。
2. 本サービスの利用に関して、第三者からユーザーに対して知的財産にかかるクレーム、その他の請求（以下、本条において「クレーム等」といいます。）が発生した場合には、ユーザーは、直ちに当社に対して書面又はメールにより通知を行うものとし、当社はその責任と負担において、当該クレーム等を処理します。この場合において、ユーザーは、当社に対し、必要な協力を行うものとし、
3. 前項に関わらず、当該クレーム等の発生がユーザーの責めに帰すべき事由による場合、又はユーザーが当社にクレーム等の発生を速やかに通知しない等の理由により当社が適切な防御を行う機会を逸した場合、ユーザーは、自己の責任と負担において、当該クレーム等を処理するものとし、また、当社が第三者によるクレーム等により損害を被った場合、ユーザーの責めに帰することができない事由による場合を除き、ユーザーは、当社に対し、その損害を賠償するものとし、

第23条 契約解除

1. ユーザーが以下の項目の一に該当する場合、当社は、ユーザーに対して何らの催告なくして本契約を即時解除することができます。
 - (1)本規約第19条1項に定める禁止事項を行った場合
 - (2)申し込み事項に不実虚偽の記載又は記入漏れがあった場合
 - (3)当社の業務遂行及びサービスシステム等に支障を及ぼした場合、又はそのおそれのある行為を行なった場合
 - (4)破産、会社更生手続、民事再生手続の申立を受け、又は自ら申立てる等、ユーザーの信用不安が発生したと当社が判断した場合
 - (5)仮差押、仮処分、強制執行、競売等の申立、仮登記担保契約に関する法律第 2条に定める通知、手形交換所の取引停止処分若しくは租税公課の滞納その他滞納処分を受けた場合、又はこれらの申立、処分、通知を受けるべき事由を生じた場合
 - (6)長期間にわたり当社からユーザーへの電話、FAX、又は電子メールの手段による連絡がつかない場合
2. 本契約が解除された場合、ユーザーは、以後利用者IDを一切利用することができません。また、ユーザーが登録されたデータ、ファイル、その他一切の情報についても、利用、閲覧等を行うことはできません。
3. 前項に定める場合において、エンドユーザーは、ユーザーが利用を停止し、又は停止されたことにより、本サービスに係るコンテンツの視聴・閲覧その他の利用を行うことができません。また、当社は、ユーザー及びエンドユーザーに対し、エンドユーザーが利用することができなくなったことにより生じた損害に対する賠償その他一切

の責任を負わないものとします。

4. 当社がユーザーに対し、前二項に定める利用者ID、ユーザーが登録したデータその他本サービスを利用する上で当社が提供した資料の返却又は廃棄を要求した場合、ユーザーは当社に従わなければなりません。

第24条 本規約の変更

1. 当社は、ユーザーの一般の利益に適合する場合のほか、社会情勢、経済事情、税制の変動等の諸般の状況の変化、法令の変更、本サービスに関する実情の変化その他相当の事由があると認められる場合には、本サービスの利用費用の額、本サービスの内容その他本規約の内容（以下「本規約の内容等」といいます）を変更することができます。
2. 当社は、前項の定めに基づいて、本規約の内容等の変更を行う場合は、変更後の本規約の内容を、当社の定める方法によりユーザーに通知することでユーザーに周知するものとし、この周知の際に定める適用の日から、変更後の本規約は適用されます。
3. ユーザーが変更後の本規約に同意できない場合には、前項の周知期間中に当社に通知することによって、本規約を解除することができます。ユーザーは、本規約の変更後も本サービスの利用を継続する場合、変更後の本規約の内容に同意したものとみなされます。

第25条 反社会的勢力との関係を理由とする契約解除

1. ユーザー及び当社は、相手方に対し、自己又は自己の役員若しくは自己の従業員が、現時点において、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」といいます。）に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを保証し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
 - (1)暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - (2)暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - (3)自己又は第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
 - (4)暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関係を有すること
 - (5)役員又は経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. ユーザー及び当社は、前項の表明・確約に反して、相手方又は相手方の役員若しくは相手方の従業員が暴力団員等あるいは前項各号の一に該当することが判明したときは、何らの催告をせず、本契約を即時解除することができます。
3. 第19条2項の規定は、前項により当社が本契約を解除した場合に準用されるものとします。

第26条 譲渡・担保設定等

1. ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、本契約上の地位又は本契約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合（通常の事業譲渡のみならず、

会社分割その他事業が他に移転する一切の場合を含みます。)には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本契約に基づく権利義務及びユーザーのユーザー情報並びに利用者IDその他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。

第27条 委託

1. 当社は、本サービスに関する業務の一部を、ユーザーの承諾を得ることなく、第三者に委託することができます。
2. 前項に定める場合、当社は、委託先の行為について、当該委託先の責めに帰することができない事由による場合を除き、自己の行為として責任を負うものとします。

第28条 有効期間

本契約の有効期間は本契約締結日から1年間とします。ただし、期間満了の日から1か月前までにユーザー及び当社いずれからも何ら申し出のない場合は、同一条件をもってさらに1年間更新されるものとし、その後も同様とします。

第29条 準拠法・裁判管轄

1. 本契約は日本国の法律を準拠法とします。
2. 本契約又は本サービスに関して紛争が生じた場合には、その訴額に応じ、大阪簡易裁判所又は大阪地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とすることに、ユーザー及び当社は合意するものとします。

第30条 分離可能性

本規約の規定の一部が、法令又は裁判所により違法、無効又は不能であるとされた場合においても、本規約のその他の規定は有効に存続します。

第31条 協議解決

本規約の解釈に疑義が生じた場合、又は本規約の定めのない事項については、ユーザー及び当社は、誠意をもって協議し解決するものとします。

附則

第1条 2024年7月4日改定前の利用規約の適用

2024年7月4日以前に本規約に同意の上本契約に基づく本サービスを利用するユーザーは、同日付けで改定した第5条第2項の改定部分及び第6条第9項の追加部分は適用せず、なお従前の例による。

第2条 2024年10月1日改定前の利用規約の適用

2024年10月1日以前に本規約に同意の上本契約に基づく本サービスを利用するユーザーは、同日付けで改定した第6条第6項、同第8項及び同第9項の削除部分は適用せず、なお従前の例による。

2023年8月25日制定
2023年11月20日改定
2024年7月4日改定
2024年9月5日改定
2024年10月1日改定
2025年7月1日改定

